

Partneri elégedettségmérés

MKE

üzemeltetést, működtetést, szolgáltató partnereit tekintve

1. Az MKE munkatársával való együttműködés értékelése

- 1.1. Ha probléma merül fel és az MKE kapcsolattartó ezt jelzi Önnek, mennyire elégedettek annak egyértelmű, pontos megfogalmazásával, a kapcsolattartó szakmai hozzáértésével?
 - 5 – Teljes mértékben
 - 4 – Nagymértékben
 - 3 – Megfelelő mértékben
 - 2 – Kismértékben
 - 1 – Egyáltalán nem
- 1.2. Mennyire elégedett az MKE kapcsolattartó e-mail-es elérhetőségével?
 - 2 – Teljes mértékben
 - 1 – Egyáltalán nem elégedett
- 1.3. Mennyire elégedett az MKE kapcsolattartó telefonos elérhetőségével?
 - 2 – Teljes mértékben
 - 1 – Egyáltalán nem elégedett
- 1.4. Időben jelzi-e az MKE kapcsolattartó a felmerülő hibákat, problémákat?
 - 2 – Igen, teljes mértékben
 - 1 – Nem, Egyáltalán nem
- 1.5. Mennyire elégedett az MKE kapcsolattartó viselkedésével, kommunikációjával?
 - 5 – Teljes mértékben
 - 4 – Nagymértékben
 - 3 – Megfelelő mértékben
 - 2 – Kismértékben
 - 1 – Egyáltalán nem
- 1.6. Összességében mennyire elégedett az MKE kapcsolattartó munkájával?
 - 5 – Teljes mértékben
 - 4 – Nagymértékben
 - 3 – Megfelelő mértékben
 - 2 – Kismértékben
 - 1 – Egyáltalán nem

2. A számlák kiegyenlítése, szerződéskötés

2.1. Mennyire elégedett a szerződéskötési folyamat gyorsaságával?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem
- 0 – Nem tudja

2.2. Mennyire elégedett a számlák kiegyenlítési folyamatának gyorsaságával?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem
- 0 – Nem tudja

2.3. Megítélése szerint milyen gyakran fordul elő probléma a számlák kiegyenlítésével?

- 5 – Soha nem fordult még elő
- 4 – Ritkán, de előfordult már
- 3 – Többször előfordult már
- 2 – Gyakran előfordul
- 1 – Mindig problémás
- 0 – Nem tudja

3. Javaslatok a jövőbeni együttműködésre vonatkozóan

3.1. Összességében mennyire elégedett az MKE-vel való együttműködéssel?

- 5 – Teljes mértékben
- 4 – Nagymértékben
- 3 – Megfelelő mértékben
- 2 – Kismértékben
- 1 – Egyáltalán nem
- 0 – Nem tudja

3.2. Szeretnék-e az együttműködést szorosabbra fűzni?

- 0 – Nem tudja
- 1 – Nem, nem szükséges
- 2 – Igen

Ha igen, mely területen?

.....