

Hallgatói elégedettségmérés

F1.7.2/01

1. Tárgy: Az oktatás szolgáltatás minőségét, ellenőrző vizsgáló hallgatói kérdőívek, használata, és kiértékelésének folyamata.
 Hallgatói elégedettségmérésre minden év tavaszi szemeszterében kerül sor. Cél információk és visszajelzések szerzése.
2. Folyamat leírása:

	Folyamat	Felelős	Határidő
1.	Hallgatói elégedettségmérő kérdőív módosítására javaslatok bekérése Minőségbiztosítási Tanács tagjaitól, Tanszékvezetők Tanácsától, HÖK-től.	minőségügyi felelős	minden év március végéig
2.	Hallgatói elégedettségmérő kérdőív végleges verziójának elkészítése	minőségügyi felelős	minden év március végéig
3.	Hallgatói elégedettségmérő kérdőív véglegesítése	rektor	minden év március végéig
4.	Hallgatói elégedettségmérő kérdőív élesítése a Neptunban	Tanulmányi Osztály vezetője	április eleje
5.	Hallgatók értesítése a hallgatói elégedettség kérdőív elérhetőségéről, a kitöltés anonimitásáról és a határidőről	Tanulmányi Osztály vezetője	április eleje
6.	Emlékeztető Neptun üzenet küldése a hallgatóknak a hallgatói elégedettségmérő kérdőív kitöltésének határidejéről	Tanulmányi Osztály vezetője	3 nappal a határidő lejártá előtt
7.	Hallgatói elégedettségmérő kérdőív válaszainak exportálása Neptunból, eredmények eljuttatása a minőségügyi felelőshöz	Tanulmányi Osztály vezetője	legkésőbb egy héttel a kérdőívkitöltés határidejének lejártá után
8.	tanulmány készítése: eredmények összegzése, tanulságok levonása, javaslatok megfogalmazása	minőségügyi felelős	legkésőbb május végéig
9.	tanulmány eljuttatása a rektornak, rektorhelyetteseknek, kancellárnak, Tanszékvezetők Tanácsának elnökének, Minőségbiztosítási Tanács elnökének	minőségügyi felelős	május végéig
10.	hallgatói elégedettségmérés eredményeinek megbeszélése, szükséges döntések meghozatala	rektor, rektorhelyettesek, kancellár, Tanszékvezetők Tanácsának elnöke, Minőségbiztosítási Tanács	június közepéig



1871
MAGYAR
KÉPZŐMŰVÉSZETI
EGYETEM

Hungarian University
of Fine Arts

		elnöke, Tanulmányi Osztály vezetője	
11.	egyeztetés a HÖK-kel	rektor, rektorhelyettesek, kancellár	június közepéig
12.	a hallgatói elégedettségmérés után hozott döntések végrehajtása	érintett vezetők	nyár

3. Kapcsolódó dokumentumok:

FM004

Hallgatói elégedettségmérés kérdőív